

**Сводный результат анкетирования по оценке качества оказания медицинских услуг в стационарных условиях**

Полное наименование медицинской организации  
ГБУЗ КО «Наркологический диспансер Калужской области»

Квартал, год (текущий)

3 квартал 2018 г.

Количество пролеченных пациентов - 682

Количество пациентов, участвовавших в анкетировании – 200

П/№	Вопрос анкеты	Результат	
		Абсолютное число	%
1	Вы удовлетворены отношением персонала во время пребывания в стационаре (доброжелательность, вежливость)  ДА  НЕТ	200	100
		0	0
2	Вы удовлетворены информацией, полученной от врача во время пребывания в стационаре? (информация о состоянии здоровья, диагностических исследованиях и лечении, рекомендациях при выписке из стационара)  ДА  НЕТ	198	99
		2	1
3	Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет?  ДА  НЕТ	0	0
		200	100
4	Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет?  ДА  НЕТ	0	0
		200	100
5	Удовлетворены ли Вы условиями пребывания в стационаре?  ДА  НЕТ	199	99,5
		1	0,5
6	Удовлетворены ли Вы действиями персонала по уходу?  ДА  НЕТ	200	100
		0	0
7	Удовлетворены ли Вы оказанными в стационаре медицинскими услугами ?  ДА  НЕТ	200	100
		0	0